

POLITYKA PRYWATNOŚCI

§1

Cele Polityki Prywatności

1. Niniejsza Polityka Prywatności (zwana dalej: Polityką) dotyczy Serwisu [www. funkcjonującego pod adresem url: <https://smieci.eu/>](https://smieci.eu/), a także obsługi zleceń drogą elektroniczną (e-mail), telefoniczną oraz w aplikacji mobilnej na Androida i IOS (zwanego dalej: Serwisem).
2. Celem niniejszej Polityki jest udzielenie informacji w zakresie sposobu przetwarzania danych osobowych, celu ich przetwarzania oraz przysługujących w związku z tym praw.
3. Przetwarzanie danych osobowych, o których w ust. 2, polega na ich pozyskiwaniu, wprowadzaniu do systemu, przechowywaniu, wykorzystywaniu lub udostępnianiu.

§2

Informacje ogólne

1. Pojęcie „Klient” oznacza zarówno podmiot korzystający z usług Serwisu funkcjonującego pod adresem wskazanym w §1 ust. 1, z usług zleczanych drogą elektroniczną oraz telefoniczną, jak i podmiot wyłącznie wyświetlający stronę Serwisu.
2. Dane osobowe Klientów przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1 z dnia 2016.05.04) – zwanego dalej: RODO.

§3

Kategorie i zakres danych osobowych

1. Osoba fizyczna, która składa zamówienie/zawiera umowę, jest zobowiązana podać następujące dane:
 - 1) imię,
 - 2) drugie imię,
 - 3) nazwisko,
 - 4) adres,
 - 5) adres e-mail,
 - 6) numer telefonu,
 - 7) w przypadku klienta zawierającego umowę w celu związanym z działalnością gospodarczą: nazwę firmy, NIP, siedzibę obejmującą ulicę, numer budynku, numer mieszkania, miasto, kod pocztowy.
2. Podanie powyższych danych jest dobrowolne, ale konieczne do skorzystania z usług oferowanych w Serwisie.

§4

Administrator danych osobowych

1. Operatorem Serwisu, a jednocześnie Administratorem danych osobowych jest: Waste 24 Spółka z o. o., ul. Kosynierów Gdyńskich 27/6B, 86-300 Grudziądz, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000911600, NIP 876-249-68-31, REGON 389473530.
2. W sprawach dotyczących danych osobowych można kontaktować się z Administratorem przy wykorzystaniu:
 - 1) adres e-mail: biuro@smieci.eu ;
 - 2) numer telefonu:
 - 3) adres korespondencyjny: ul. Kosynierów Gdyńskich 27/6B, 86-300 Grudziądz.
3. Administrator decyduje o tym, jak będą wykorzystywane dane osobowe oraz odpowiada za sposób ich przetwarzania.
4. Administrator wykorzystuje pozyskane dane osobowe w następujących celach:
 - 1) obsługa zapytań przez formularz, a także zleceń drogą elektroniczną oraz telefoniczną;
 - 2) przygotowanie, pakowanie i wysyłka towarów;
 - 3) realizacja zamówionych usług;
 - 4) realizacja rozliczeń z Klientem;
 - 5) prezentacja oferty lub informacji.
5. Operator w zakresie istotnych technik marketingowych stosuje analizę statystyczną ruchu na stronie, poprzez Google Analytics (Google Inc. z siedzibą w USA). Operator nie przekazuje do operatora tej usługi danych osobowych, a jedynie zanonimizowane informacje. Usługa bazuje na wykorzystaniu ciasteczek w urządzeniu końcowym użytkownika. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>

§5

Sposób pozyskania danych osobowych

1. Serwis pozyskuje informacje o Klientach i ich zachowaniu, w tym dane osobowe, od samych Klientów poprzez wprowadzenie przez nich danych do formularza w systemach Operatora lub poprzez przekazanie w inny sposób danych celem umożliwienia realizacji wybranej usługi.
2. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, ale niezbędne w celu korzystania z usług oferowanych przez Operatora Serwisu.
3. Serwis może zapisać informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).
4. Serwis, w niektórych wypadkach, może zapisać informację ułatwiającą powiązanie danych w formularzu z adresem e-mail użytkownika wypełniającego formularz. W takim wypadku adres e-mail użytkownika pojawia się wewnątrz adresu url strony zawierającej formularz.
5. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np. w celu dokonania procesu obsługi zgłoszenia serwisowego lub kontaktu

handlowego, rejestracji usług itp. Każdorazowo kontekst i opis formularza w czytelny sposób informuje, do czego on służy.

§6

Okres przetwarzania danych osobowych

1. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane nie dłużej niż jest to konieczne związanych z nimi czynności określonych odrębnymi przepisami (np. ustawy o rachunkowości, upływu okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń z umowy).
2. W odniesieniu do działań marketingowych dane osobowe będą przetwarzane do czasu zakończenia działań marketingowych, zgłoszenia sprzeciwu lub cofnięcia zgody, nie dłużej niż przez okres 3 lat.

§7

Realizacja praw Klienta w zakresie przetwarzania danych osobowych

1. Klient ma prawo dostępu w każdym czasie do treści swoich danych osobowych, a na jego wniosek zostanie udzielona informacja w zakresie rodzaju i sposobu przetwarzanych danych.
2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w przetwarzanych danych Klientowi przysługuje prawo do żądania od Administratora sprostowania przetwarzanych danych.
3. Klient ma prawo żądania od Administratora w każdym czasie usunięcia przetwarzanych danych, np. w sytuacji, gdy ich dalsze przetwarzanie dla celów zebrania ich jest już zbędne, w przypadku cofnięcia zgody na ich dalsze przetwarzanie, sprzeciw Klienta wobec dalszego ich przetwarzania.
4. Klient ma prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych na czas wniosku i postępowania w sprawie sprostowania danych osobowych, usunięcia danych osobowych lub też sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
5. W przypadku automatycznego przetwarzania danych osobowych Klient ma prawo żądania przeniesienia danych osobowych do innego Administratora.
6. Jeżeli Klient nie chce, aby jego dane osobowe były przetwarzane w konkretnym celu, ma prawo do zgłoszenia sprzeciwu odnośnie przetwarzania danych w tym celu przez Administratora, w tym profilowania. Prawo sprzeciwu nie będzie mogło być wykonane w przypadku istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Klienta interesów, praw i wolności, w szczególności ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
7. W każdym czasie Klient ma prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, co spowoduje brak dalszego ich przetwarzania. Jednocześnie należy mieć na względzie, że cofnięcie takiej zgody może uniemożliwić realizację określonych świadczeń na rzecz Klienta.
8. Prawa przysługujące Klientowi w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych mogą być realizowane po kontakcie z Administratorem w następujący sposób: listownie, telefonicznie lub elektronicznie poprzez e-mail (za pomocą danych wskazanych w niniejszej Polityce).
9. Realizacja wniosków i żądań Klienta w zakresie przetwarzania jego danych osobowych wymagać będzie potwierdzenia przez Administratora jego tożsamości.

10. Administrator rozpatrzy wnioski Klienta niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż miesiąc od jego wpływu. Nie dotyczy to sytuacji, gdy z powodu nadzwyczajnych okoliczności nie będzie możliwe zachowanie wskazanego terminu. Wówczas Klient zostanie poinformowany o zaistnieniu takiej sytuacji.
11. Klientowi na działania Administratora przysługuje prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§8

Przekazywanie danych osobowych

1. W określonych sytuacjach Administrator uprawniony jest do przekazania pozyskanych danych osobowych podmiotom trzecim, jeżeli będzie to niezbędne do wykonania z Klientem umowy lub do zrealizowania obowiązków ciążących na Administratorze.
2. Administrator może przekazać dane osobowe Klienta, w związku z realizacją działań, o których mowa w ust. 1, następującym podmiotom:
 - 1) firma hostingowa na zasadzie powierzenia;
 - 2) firmy, z których usług Administrator korzysta przy prowadzeniu działalności;
 - 3) operatorzy pocztowi;
 - 4) operatorzy płatności;
 - 5) kurierzy, firmy przewozowe, pośrednicy realizujący przesyłki;
 - 6) upoważnione organy państwowe.
3. Administrator może powierzyć innemu podmiotowi przetwarzanie danych osobowych na podstawie stosownej umowy.
4. Administrator nie udostępnia komercyjnie danych osobowych Klientów podmiotom trzecim.
5. Dane osobowe Klienta nie są przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego, tj. do krajów trzecich w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych.

§9

Zapewnienie środków bezpieczeństwa

1. Administrator zobowiązany jest do dołożenia wszelkiej staranności w zakresie ochrony danych osobowych, z zachowaniem odpowiedniego bezpieczeństwa.
2. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z prawem, rzetelnie i przejrzysto.
3. Administrator zbiera dane osobowe wyłącznie w przeznaczonych do tego celach.

§10

Hosting serwisu

1. Serwis jest hostowany (technicznie utrzymywany) na serwerze operatora: linuxpl.com .
2. Dane rejestrowe firmy hostingowej: H88 S.A. z siedzibą w Poznaniu, Franklina Roosevelta 22, 60-829 Poznań, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000612359, REGON 364261632, NIP 7822622168, kapitał zakładowy 210.000,00 zł w pełni wpłacony.

3. Pod adresem <https://linuxpl.com> możesz dowiedzieć się więcej o hostingu i sprawdzić politykę prywatności firmy hostingowej.
4. Firma hostingowa:
 - 1) stosuje środki ochrony przed utratą danych (np. macierze dyskowe, regularne kopie bezpieczeństwa),
 - 2) stosuje adekwatne środki ochrony miejsc przetwarzania na wypadek pożaru (np. specjalne systemy gaśnicze),
 - 3) stosuje adekwatne środki ochrony systemów przetwarzania na wypadek nagłej awarii zasilania (np. podwójne tory zasilania, agregaty, systemy podtrzymania napięcia UPS),
 - 4) stosuje środki fizycznej ochrony dostępu do miejsc przetwarzania danych (np. kontrola dostępu, monitoring),
 - 5) stosuje środki zapewnienia odpowiednich warunków środowiskowych dla serwerów jako elementów systemu przetwarzania danych (np. kontrola warunków środowiskowych, specjalistyczne systemy klimatyzacji),
 - 6) stosuje rozwiązania organizacyjne dla zapewnienia możliwie wysokiego stopnia ochrony i poufności (szkolenia, wewnętrzne regulaminy, polityki haseł itp.),
 - 7) powołała Inspektora Ochrony Danych.
5. Firma hostingowa w celu zapewnienia niezawodności technicznej prowadzi logi na poziomie serwera. Zapisowi mogą podlegać:
 - 1) zasoby określone identyfikatorem URL (adresy żądanych zasobów – stron, plików),
 - 2) czas nadejścia zapytania,
 - 3) czas wysłania odpowiedzi,
 - 4) nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
 - 5) informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
 - 6) adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik,
 - 7) informacje o przeglądarce użytkownika,
 - 8) informacje o adresie IP,
 - 9) informacje diagnostyczne związane z procesem samodzielnego zamawiania usług poprzez rejestratory na stronie,
 - 10) informacje związane z obsługą poczty elektronicznej kierowanej do Operatora oraz wysyłanej przez Operatora.

§11

Informacja o plikach cookies

1. Serwis korzysta z plików cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Operator Serwisu będący Administratorem.

4. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
 1. utrzymanie sesji użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
 2. realizacji celów określonych w zakresie istotnych technik marketingowych.
5. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
6. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
7. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
8. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu wykorzystywane mogą być również przez współpracujące z operatorem Serwisu podmioty, w szczególności dotyczy to firm: Google (Google Inc. z siedzibą w USA), Facebook (Facebook Inc. z siedzibą w USA), Twitter (Twitter Inc. z siedzibą w USA).
9. Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www
10. W celu zarządzania ustawienia cookies wybierz z listy poniżej przeglądarkę internetową, której używasz i postępuj zgodnie z instrukcjami:
 - [Edge](#)
 - [Internet Explorer](#)
 - [Chrome](#)
 - [Safari](#)
 - [Firefox](#)
 - [Opera](#)

Urządzenia mobilne:

- [Android](#)
- [Safari \(iOS\)](#)
- [Windows Phone](#)