

Regulamin korzystania z usługi "Smieci.eu"

1.1 Usługodawca – Waste24 sp. Z o.o., ul. Bydgoska 18/61, 86-300 Grudziądz, nip: 8762496831

1.2 Usługa – wynajem toalet przenośnych, świadczone drogą elektroniczną za pomocą

serwisu smieci.eu

1.3 Zamówienie - Proces przebiegający poprzez wypełnienie formularza celem złożenia zamówienia.

1.4 Użytkownik - podmiot korzystająca z Usługi świadczonej przez usługodawcę, który poprawnie przeszedł procedurę zamówienia.

2. Postanowienia ogólne

2.1 Rozpoczęcie korzystania z usługi przez użytkownika jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu

2.2 Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu.

2.3 Aktualna wersja obowiązującego regulaminu jest opublikowana pod adresem <http://smieci.eu/regulamin.pdf>

3. Realizacja usługi

3.1 Usługa oblicza cenę całkowitego wynajmu toalety przenośnej.

3.2 Usługa daje możliwość zamówienia przenośnej toalety pod wskazany przez użytkownika adres docelowy.

3.3 Użytkownik określa termin dostawy toalety przenośnej.

3.4 Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany terminu dostarczenia toalety przenośnej po uprzednim skontaktowaniu się z użytkownikiem drogą e-mailową bądź telefoniczną. mailowy z usługodawcą.

3.5 Usługa zapewnia możliwość opłaty złożonego zamówienia za pomocą operatora pośrednictwa płatności Przelewy24 świadczonego przez DialCom24 Sp. Z o.o., 60- 327 Poznań ul. Kanclerska 15.

4. Ochrona danych osobowych

4.1 Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych przez użytkownika w celu wystawienia dowodów księgowych na rzecz świadczonej usługi przez usługodawcę.

4.2 Usługodawca jest zobowiązany do nie udzielania danych użytkownika bez jego

upoważnienia.

4.3 Usługodawca ma prawo do opublikowania nazwy i znaku graficznego strony internetowej użytkownika korzystającego z usługi w przypadku wcześniejszego nie poinformowania usługodawcy o zastrzeżeniu do publikacji.

5. Prawa i obowiązki Usługodawcy

5.1 Usługodawca zobowiązany jest do nie przerwania świadczenia usługi.

5.2 Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerw w działaniu usługi związanych z pracami technicznymi.

5.3 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za błędne skonfigurowanie usługi przez użytkownika.

5.5 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku wydarzeń nie zależnych od niego w tym: nagłej awarii.

6. Prawa i obowiązki Użytkownika

6.1 Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z usługi w sposób zgodny z regulaminem. 6.2 Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych danych w procesie Zamówienia oraz uaktualnień w panelu użytkownika.

7. Reklamacje i odstąpienia od umowy

7.1 Użytkownik korzystający z płatnych wariantów usługi ma prawa do reklamacji w związku z jej nie należyтым wykonaniem.

7.2 Reklamacja powinna zostać przesłana do usługodawcy przez formularz kontaktowy dostępny na stronie lub zamieszczony adres e-mail: biuro@smieci.eu. 7.3 Reklamacja powinna zawierać dane użytkownika umożliwiające kontakt oraz identyfikację użytkownika wraz z opisem reklamacji.

7.4 Usługodawca zobowiązany jest odpowiedzieć na reklamację użytkownika w przeciągu 14 dni od momentu otrzymania wraz ze wskazaniem uznania reklamacji.

7.5 Użytkownik, w terminie 14 dni od zawarcia umowy zawartej na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyny poprzez złożenie stosownego oświadczenia Usługodawcy, drogą emailową na adres biuro@smieci.eu

7.6 Prawo do odstąpienia od Umowy przez Użytkownika jest wyłączone w przypadku: Umowy o świadczenie usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy.

7.7 W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie nie naruszonym.

8. Postanowienia końcowe

8.1 Wszelkie spory mogące wynikać pomiędzy użytkownikiem, a usługodawcą rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby usługodawcy.

8.2 Regulamin obowiązuje od dnia 10.07.2019