

Regulamin korzystania z usługi "Smieci.eu"

1. Definicje

- 1.1 Usługodawca – Net-Kreator Łukasz Kamiński, ul. Bydgoska 18/61, 86-300 Grudziądz
- 1.2 Usługa – wynajem toalet przenośnych, świadczone drogą elektroniczną za pomocą serwisu smieci.eu
- 1.3 Zamówienie - Proces przebiegający poprzez wypełnienie formularza celem złożenia zamówienia.
- 1.4 Użytkownik - podmiot korzystająca z Usługi świadczonej przez usługodawcę, który poprawnie przeszedł procedurę zamówienia.

2. Postanowienia ogólne

- 2.1 Rozpoczęcie korzystania z usługi przez użytkownika jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu
- 2.2 Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu.
- 2.3 Aktualna wersja obowiązującego regulaminu jest opublikowana pod adresem <http://smieci.eu/regulamin.pdf>

3. Realizacja usługi

- 3.1 Usługa oblicza cenę całkowitego wynajmu toalety przenośnej.
- 3.2 Usługa daje możliwość zamówienia przenośnej toalety pod wskazany przez użytkownika adres docelowy.
- 3.3 Użytkownik określa termin dostawy toalety przenośnej.
- 3.4 Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany terminu dostarczenia toalety przenośnej po uprzednim skontaktowaniu się z użytkownikiem drogą e-mailową bądź telefoniczną, mailowy z usługodawcą.
- 3.5 Usługa zapewnia możliwość opłaty złożonego zamówienia za pomocą operatora pośrednictwa płatności Przelewy24 świadczonego przez DialCom24 Sp. Z o.o., 60-327 Poznań ul. Kanclerska 15.

4. Ochrona danych osobowych

- 4.1 Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych przez użytkownika w celu wystawienia dowodów księgowych na rzecz świadczonej usługi przez usługodawcę.
- 4.2 Usługodawca jest zobowiązany do nie udzielania danych użytkownika bez jego

upoważnienia.

4.3 Usługodawca ma prawo do opublikowania nazwy i znaku graficznego strony internetowej użytkownika korzystającego z usługi w przypadku wcześniejszego nie poinformowania usługodawcy o zastrzeżeniu do publikacji.

5. Prawa i obowiązki Usługodawcy

5.1 Usługodawca zobowiązany jest do nie przerwanej świadczenia usługi.

5.2 Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerw w działaniu usługi związanych z pracami technicznymi.

5.3 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za błędne skonfigurowanie usługi przez użytkownika.

5.5 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku wydarzeń nie zależnych od niego w tym: nagłej awarii.

6. Prawa i obowiązki Użytkownika

6.1 Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z usługi w sposób zgodny z regulaminem.

6.2 Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych danych w procesie Zamówienia oraz uaktualnień w panelu użytkownika.

7. Reklamacje i odstąpienia od umowy

7.1 Użytkownik korzystający z płatnych wariantów usługi ma prawa do reklamacji w związku z jej nie należyтым wykonaniem.

7.2 Reklamacja powinna zostać przesłana do usługodawcy przez formularz kontaktowy dostępny na stronie lub zamieszczony adres e-mail: biuro@smieci.eu.

7.3 Reklamacja powinna zawierać dane użytkownika umożliwiające kontakt oraz identyfikację użytkownika wraz z opisem reklamacji.

7.4 Usługodawca zobowiązany jest odpowiedzieć na reklamację użytkownika w przeciągu 14 dni od momentu otrzymania wraz ze wskazaniem uznania reklamacji.

7.5 Użytkownik, w terminie 14 dni od zawarcia umowy zawartej na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyny poprzez złożenie stosownego oświadczenia Usługodawcy, drogą emailową na adres biuro@smieci.eu

7.6 Prawo do odstąpienia od Umowy przez Użytkownika jest wyłączone w przypadku: Umowy o świadczenie usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy.

7.7 W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie nie naruszonym.

8. Postanowienia końcowe

8.1 Wszelkie spory mogące wynikać pomiędzy użytkownikiem, a usługodawcą rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby usługodawcy.

8.2 Regulamin obowiązuje od dnia 10.07.2019